



***Neuordnung der Pflegefinanzierung  
im Kanton Schwyz:  
Umfrage bei Pflegeinstitutionen  
Auswertung***

Schwyz, 19. Dezember 2011



## Inhaltsverzeichnis

1.	Einführung.....	3
2.	Gesetzgebungsphase .....	3
3.	Informationstätigkeiten .....	4
4.	Verfahren und Abläufe .....	6
5.	Auswertung .....	7
6.	Dank.....	7



## 1. Einführung

Auf Anfang 2011 trat die Neuordnung der Pflegefinanzierung in Kraft. Die Ausgleichskasse Schwyz wurde mit der Umsetzung der Pflegefinanzierung bei stationärem Heimaufenthalt beauftragt.

Wir haben die Partnerinstitutionen im Bereich Langzeitpflege wurden über ihre ersten Erfahrungen in der Umsetzung – vom Gesetzgebungsprozess bis hin zur heutigen Abwicklung – befragt. Die Fragen beziehen sich ausschliesslich auf den Bereich der stationären Pflege.

Die Heime wurden am 14. Oktober 2011 per Mail zur Umfrage eingeladen. Die Beantwortung wurde am 7. November 2011 abgeschlossen. Von den 32 angeschriebenen Institutionen beantworteten 23 den Fragebogen. Dieser hohe Rücklauf garantiert ein aussagekräftiges Resultat.

## 2. Gesetzgebungsphase

2.1: Wie wurden Sie als Institution über die Gesetzesvorlage "Neuordnung der Pflegefinanzierung" informiert?

sehr gut		54,5%	12
gut		40,9%	9
weniger gut		0,0%	0
schlecht		0,0%	0
weiss nicht		4,5%	1

2.2: Konnten Sie Ihre Anliegen bei der gesetzgeberischen Umsetzung einbringen?

ja, umfangreich		9,1%	2
ja, genügend		63,6%	14
nur wenig		4,5%	1
nein, gar nicht		9,1%	2
weiss nicht		13,6%	3



2.3: Wurden Sie frühzeitig in den Umsetzungsprozess einbezogen?

sehr früh		4,5%	1
<b>genug früh</b>		<b>77,3%</b>	<b>17</b>
eher zu spät		9,1%	2
viel zu spät		0,0%	0
weiss nicht		9,1%	2

### 3. Informationstätigkeiten

3.1: Waren die Informationsanlässe für die Institutionen (u.a. Sitzungen der Curaviva) über die Neuordnung der Pflegefinanzierung hilfreich für Sie?



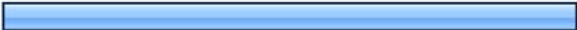



<b>sehr hilfreich</b>		<b>72,7%</b>	<b>16</b>
eher hilfreich		22,7%	5
weniger hilfreich		0,0%	0
gar nicht hilfreich		0,0%	0
weiss nicht		4,5%	1

3.2: Wie beurteilen Sie die Informationsveranstaltungen (Roadshow) der Ausgleichskasse Schwyz für die Versicherten bzw. ihre Betreuungspersonen?



<b>sehr hilfreich</b>		<b>68,2%</b>	<b>15</b>
eher hilfreich		18,2%	4
weniger hilfreich		0,0%	0
gar nicht hilfreich		0,0%	0
weiss nicht		13,6%	3



3.3: Welche Angebote der Ausgleichskasse haben Sie in Ihrer Institution für Ihre Informationstätigkeiten angeboten, empfohlen oder selbst genutzt?

Teilnahme an Informationsveranstaltung für Institutionen		71,4%	15
Teilnahme an Roadshow		42,9%	9
<b>Broschüre "Pflegefinanzierung"</b>		<b>95,2%</b>	<b>20</b>
Formular "Anmeldung für die Pflegefinanzierung"		85,7%	18
Internet <a href="http://www.aksz.ch">www.aksz.ch</a>		76,2%	16
Merkblätter AHV/IV		76,2%	16

3.4: Wie beurteilen Sie die Klarheit und Verständlichkeit der Informationsmittel?

sehr verständlich		40,9%	9
<b>mehrheitlich klar</b>		<b>59,1%</b>	<b>13</b>
eher unklar		0,0%	0
unverständlich		0,0%	0
weiss nicht		0,0%	0



## 4. Verfahren und Abläufe

4.1: Wie beurteilen Sie das Anmeldeverfahren?

sehr einfach		26,1%	6
<b>einfach</b>		<b>65,2%</b>	<b>15</b>
eher schwierig		4,3%	1
sehr schwierig		0,0%	0
weiss nicht		4,3%	1

4.2: Ist die Koordination mit anderen Sozialversicherungen (insbesondere Ergänzungsleistungen) gewährleistet?

sehr gut		27,3%	6
<b>gut</b>		<b>45,5%</b>	<b>10</b>
mässig		18,2%	4
schlecht		0,0%	0
weiss nicht		9,1%	2

4.3: Wie erachten Sie das Auszahlungsverfahren?

sehr schnell		10,0%	2
<b>schnell</b>		<b>30,0%</b>	<b>6</b>
<b>angemessen</b>		<b>30,0%</b>	<b>6</b>
zu langsam		0,0%	0
<b>weiss nicht</b>		<b>30,0%</b>	<b>6</b>



## 5. Auswertung

Das Urteil der Pflegeinstitutionen zu allen drei Themenbereichen – Einbezug, Informationstätigkeit, Abläufe – fällt sehr positiv aus. Die enge Zusammenarbeit in der Umsetzung der Pflegefinanzierung wurde geschätzt.

Die Umfrageteilnehmer hatten auch die Möglichkeit, weitere Bemerkungen zu den einzelnen Themenbereichen abzugeben. Die Ausgleichskasse / IV-Stelle Schwyz wird diese wertvollen Rückmeldungen im ersten Quartal 2012 auswerten und wo möglich Anpassungen der internen Abläufe in die Wege leiten.

Wie bereits für die Ergänzungsleistungen (EL) und die Individuelle Prämienvorbereitung (IPV) üblich, wird anfangs 2012 auch zur Pflegefinanzierung im stationären Bereich eine ausführliche Berichterstattung erfolgen. Darin werden insbesondere die Finanz- und die Fallzahlen vorgestellt. Diese Werte sind die Grundlagen für die Budgetprozesse der Gemeinden für die kommenden Jahre.

Sämtliche Dokumente werden auf [www.aksz.ch](http://www.aksz.ch) publiziert und stehen dort zum Download zur Verfügung.

## 6. Dank

Die Ausgleichskasse / IV-Stelle Schwyz dankt den Pflegeinstitutionen herzlich für die konstruktive Zusammenarbeit und die Teilnahme an der Umfrage.

Für Rückfragen stehen zur Verfügung:

Herr Andreas Dummermuth  
Geschäftsleiter  
Ausgleichskasse / IV-Stelle Schwyz  
6431 Schwyz  
[andreas.dummermuth@aksz.ch](mailto:andreas.dummermuth@aksz.ch)  
Direktwahl 041 819 04 10

Herr Othmar Mettler  
Abteilungsleiter Leistungen  
Ausgleichskasse / IV-Stelle Schwyz  
6431 Schwyz  
[othmar.mettler@aksz.ch](mailto:othmar.mettler@aksz.ch)  
Direktwahl 041 819 05 31