



Hintergrundinformation 5/2008:
Zehn Informationsgefässe
für eine kundennahe Information
über die soziale Sicherheit

Schwyz, 13. Juni 2008

Inhaltsverzeichnis

1	Geschäftsbericht.....	3
2	Hintergrundinformationen	3
3	Newsletter.....	3
4	Merkblätter.....	4
5	Internet.....	4
6	AHV-Zweigstellen	4
7	Persönliche Beratung	4
8	Informationsveranstaltungen	4
9	Partnerinstitutionen zur Information befähigen	5
10	Inserate und amtliche Publikationen.....	5

Vorbemerkung

Wer kennt sie nicht, die Kürzel AHV, IV, EO, EL und wie sie alle heissen. Die Ausgleichskasse / IV-Stelle Schwyz möchte mehr Licht in den Dschungel bringen. Warum?

Staatliche Institutionen haben einen Einfluss auf die Gesellschaft und die Wirtschaft. Die wichtigsten Instrumente sind dabei das Recht, das Geld und die Information. Zeigen wir das kurz anhand der Ausgleichskasse / IV-Stelle Schwyz auf:

- **Recht:** Über unsere Verfügungen regeln wir Rechte und Pflichten von mehreren zehntausend Menschen im Kanton Schwyz (Beitragsverfügungen, Leistungsverfügungen, verfahrensleitende Entscheide usw.).
- **Geld:** Mit einem Finanztransfervolumen von 873 Millionen Franken (2007) in einem Kanton mit rund 140'000 Einwohnern betreiben wir eine volkswirtschaftlich und sozialpolitisch enorm bedeutende Umverteilung von Geldern.
- **Information:** Mit unseren Informationen machen wir diese Umverteilung den Versicherten und den Unternehmen transparent. Sie wollen wissen, wer warum wie viel bezahlen muss und wer warum welche Leistungen erhalten kann. Für jedes öffentlich-rechtliche Dienstleistungsunternehmen bildet die Transparenz die Grundlage des Vertrauens.

Aus diesem Grund bieten wir kostenlos folgende Informationsgefässe an:

1 Geschäftsbericht

Der Geschäftsbericht informiert in einer ansprechenden und magazinhaften Form über bedeutende Kernfragen der sozialen Sicherheit im Kanton Schwyz. Er präsentiert wichtige Kennzahlen und enthält einen Finanzbericht des Unternehmens. Er erscheint als gedruckter Jahresbericht in der ersten Jahreshälfte.

2 Hintergrundinformationen

Auf der Internetseite www.ausgleichskasse.ch bzw. www.iv-stelle.ch werden in loser Reihenfolge Themen beleuchtet, die von grosser sozialpolitischer, volkswirtschaftlicher oder finanzieller Bedeutung sind. Aktuelle Themen sind: Wie viel kostet die soziale Sicherheit im Kanton Schwyz? Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch – wie läuft das in Schwyz? Wie wird die 5. IV-Revision in Schwyz umgesetzt?

3 Newsletter

Regelmässige Newsletters, die dann alle auch unter www.ausgleichskasse.ch aufgelistet werden, informieren kurz und knapp über aktuelle Fragen der Sozialversicherungen. Sie verweisen auf Merkblätter, Formulare oder weitere Informationen. Schwarzarbeit, Neue AHV-Nummer, Prämienverbilligung usw. sind Themen, die aktuell interessieren. Ein- und Austrag aus dem Newsletter erfolgen über www.ausgleichskasse.ch

4 Merkblätter

Zusammen mit der Informationsstelle AHV/IV geben wir jährlich mehrere Dutzend Merkblätter über alle wichtigen Fragen heraus. Sachinformation steht im Vordergrund. Den Hochglanz überlassen wir anderen Sozialversicherungen; wir fokussieren uns hier auf aktuelle, verlässliche und verständliche Produktinformation.

5 Internet

Die von mehreren Ausgleichskassen betriebene Portalseiten www.ausgleichskasse.ch bzw. www.iv-stelle.ch dienen als schnelle und kostengünstige Informationsgefässe. Alle Merkblätter und Formulare stehen im Internet 24 Stunden zur Verfügung. Dank on-line-Berechnungen, interaktiven Formularen und anderen Elementen sind sie die Schnittstellen zum künftigen E-Business.

6 AHV-Zweigstellen

Zusammen mit den Gemeinden unterhält und finanziert die Ausgleichskasse Schwyz ein Netz von Anlaufstellen in jeder Schwyzer Gemeinde. Viele Menschen wollen und brauchen eine persönliche Unterstützung auch bei einfacheren Fragen der Sozialversicherungen. Dies verstehen wir und bieten mit Rat und Tat Unterstützung bei der Geltendmachung von Sozialversicherungsleistungen.

7 Persönliche Fachberatung

Sozialversicherung ist Personenversicherung. Wir bieten an fünf Tagen in der Woche einen kostenlosen Beratungs- und Informationsdienst an. Persönliche Beratungsgespräche mit unserem Fachpersonal können auf Vereinbarung geführt werden, dienen dazu oft komplexe Sachverhalte abzuklären, Lösungen zu finden und unsere Entscheide zu erläutern.

8 Informationsveranstaltungen

Die Fachleute der Ausgleichskasse / IV-Stelle Schwyz informieren verschiedene Zielgruppen direkt und persönlich. Dabei suchen wir auch die Zusammenarbeit mit privaten und öffentlichen Partnern und nehmen Rücksicht auf die gute Verteilung der Anlässe in den Bezirken des Kantons Schwyz. Soweit unsere Fachkompetenz auch auf nationaler Ebene gewünscht ist, machen wir ebenfalls an schweizerischen Anlässen mit.

9 Partnerinstitutionen zur Information befähigen

Nicht nur die Versicherungsträger informieren über die Sozialwerke. Viele private und öffentliche Sozialinstitutionen, Selbsthilfegruppen, Fachverbände und Medien bedienen ihre Kunden mit Informationen zur sozialen Sicherheit. Durch Schulungen, zur Verfügung stellen von Informationsmaterial und persönlichen Kontakten bieten wir diesen Institutionen unsere Unterstützung an. Im Mittelpunkt stehen dabei die kantonal präsenten ProWerke. Zu Pro Senectute Kanton Schwyz sowie zu Pro Infirmis Uri und Schwyz haben wir einen besonders intensiven Kontakt.

10 Inserate und amtliche Publikationen

Unter Umständen können Inserate dazu dienen, die Bevölkerung knapp und gezielt zu informieren. Ebenfalls steht das Amtsblatt des Kantons Schwyz für jährliche Grundlageninformationen zu den Sozialwerken zur Verfügung.

Kontaktperson

Andreas Dummermuth
lic. iur.; Master of Public Administration
Geschäftsleiter Ausgleichskasse / IV-Stelle Schwyz
andreas.dummermuth@aksz.ch
Telefon 041 819 04 25