

Newsletter der Ausgleichskasse / IV-Stelle Schwyz (09/2010)

GROSSES VERTRAUEN IN DIE AUSGLEICHSKASSE SCHWYZ

Guten Tag

Die Ausgleichskasse / IV-Stelle Schwyz hat einen gesetzlichen Informationsauftrag. Darüber hinaus ist sie sich als öffentliches Dienstleistungsunternehmen bewusst, dass Transparenz über die Geschäftstätigkeit eine wichtige Grundlage für das Vertrauen in die Sozialwerke ist. Eine hohe Qualität der Dienstleistungen und der Informationen gehört ebenso dazu.

Im November und Dezember 2009 führte die Ausgleichskasse Schwyz bei ihren 1'500 grössten Firmenkunden eine Befragung durch. Wir wollten von ihnen wissen, wie sie unsere Dienstleistungen und den Kundendienst insgesamt wahrnehmen. Wie die Zusammenarbeit in spezifischen Bereichen, z.B. bei der Jahreslohnabrechnung, ist. Welche Informationen sie über welche Kanäle beziehen. Und auch wo es Wünsche für eine verstärkte Information durch die Ausgleichskasse gibt. Zudem konnten die Firmenkunden individuelle Bemerkungen abgeben, die für die Analyse sehr wertvoll sind.

Eine erste Auswertung zeigt: Die Ausgleichskasse Schwyz erhält über alle Bereiche hinweg die Note "Gut". Dies ist ein sehr erfreuliches Resultat. Die Firmenkunden sind zufrieden mit ihrem Partnerunternehmen im Bereich Sozialversicherung. Gemäss dem Sprichwort "Das Gute ist der Feind des Besseren" bildet die Umfrage eine wichtige Grundlage für die weitere Unternehmensentwicklung der Ausgleichskasse Schwyz.

Unsere Fachleute werden nun die Antworten zu den einzelnen Dienstleistungen genau evaluieren und Handlungsfelder skizzieren. Über die konkreten Massnahmen und deren Umsetzung informieren wir detailliert im Sommer 2010.

Weitere Informationen finden Sie im Bericht zur Umfrage auf unserer Website: www.aksz.ch/umfrage.

Wir danken für Ihr Interesse und grüssen Sie freundlich.

Ausgleichskasse / IV-Stelle Schwyz

Schwyz, 22. März 2010

Dies ist eine automatisch generierte E-Mail. Bitte antworten Sie nicht darauf.

Newsletter abmelden

Wenn Sie zukünftig keine Informationen erhalten möchten, können Sie sich mit folgendem Link austragen:

[Newsletter abmelden](#)
