



## **Gute Noten für die IV-Stelle Schwyz**

### **Befragung im Bereich berufliche Integration**

Befragungszeitraum: Juni 2018

**AUSGLEICHSKASSE • IV-STELLE SCHWYZ**



## Einleitung

Die berufliche Integration steht bei der IV-Stelle Schwyz an oberster Stelle. Gesundheitlich beeinträchtigte Menschen sollen im ersten Arbeitsmarkt eine Chance erhalten. Damit eine Integration gelingt, braucht es nicht nur den Willen der Betroffenen und die Unterstützung der IV-Stelle, sondern auch die Bereitschaft der Wirtschaft. Denn jede Integration trägt die Unterschrift eines Arbeitgebers.

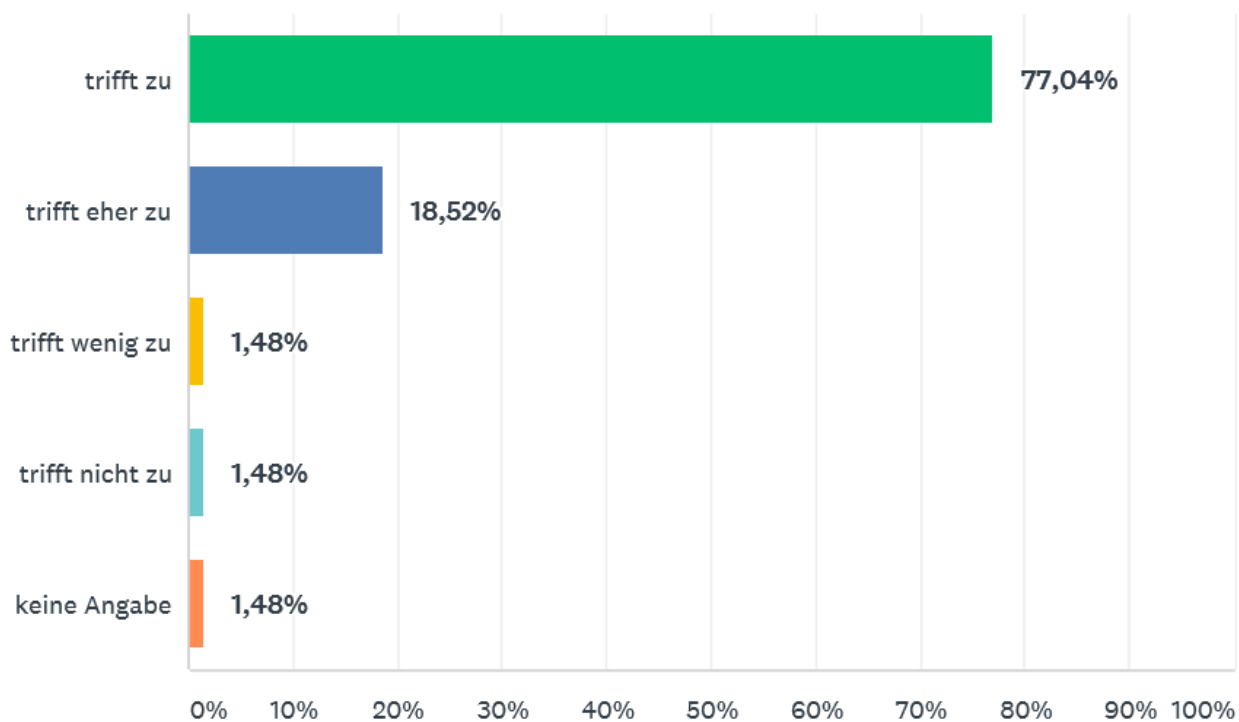
Eine gute Zusammenarbeit mit Arbeitgebern ist für eine erfolgreiche berufliche Integration zentral. Deshalb ist es uns wichtig, eine Rückmeldung der Arbeitgeber zu erhalten. Wie nehmen sie die IV-Stelle in Bezug auf die berufliche Integration wahr? Sind sie mit der Zusammenarbeit zufrieden oder wo gibt es Verbesserungspotential? Um Antworten auf diese Fragen zu erhalten, hat die IV-Stelle Schwyz im Juni 2018 eine Befragung bei Arbeitgebern durchgeführt. Adressiert wurden Arbeitgeber, die in den letzten drei Jahren mit der IV-Stelle Schwyz in Sachen beruflicher Integration zusammengearbeitet haben.

Die IV-Stelle Schwyz ist an einer direkten Rückmeldung zu ihrer Tätigkeit sehr interessiert. Deshalb werden regelmässig Umfragen durchgeführt. Bereits 2010 und 2014 hat die IV-Stelle Schwyz Befragungen im Bereich der beruflichen Integration durchgeführt.

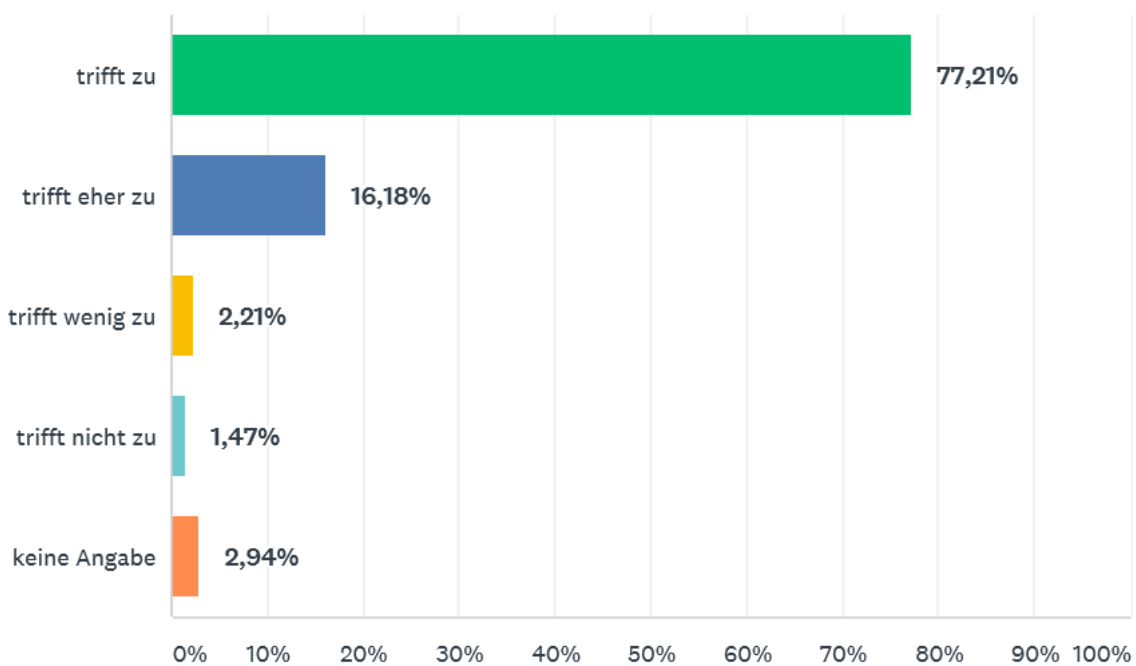
Konzept und Durchführung	IV-Stelle Schwyz
Methode	postalisch versendeter Fragebogen mit der Möglichkeit, schriftlich oder online zu antworten
Anzahl versandte Fragebögen	401
Rücklauf	136
Rücklaufquote	33.9 %
Zeitraum:	4. – 30. Juni 2018

## Allgemeiner Eindruck

### Im Allgemeinen sind wir mit der IV-Stelle Schwyz zufrieden

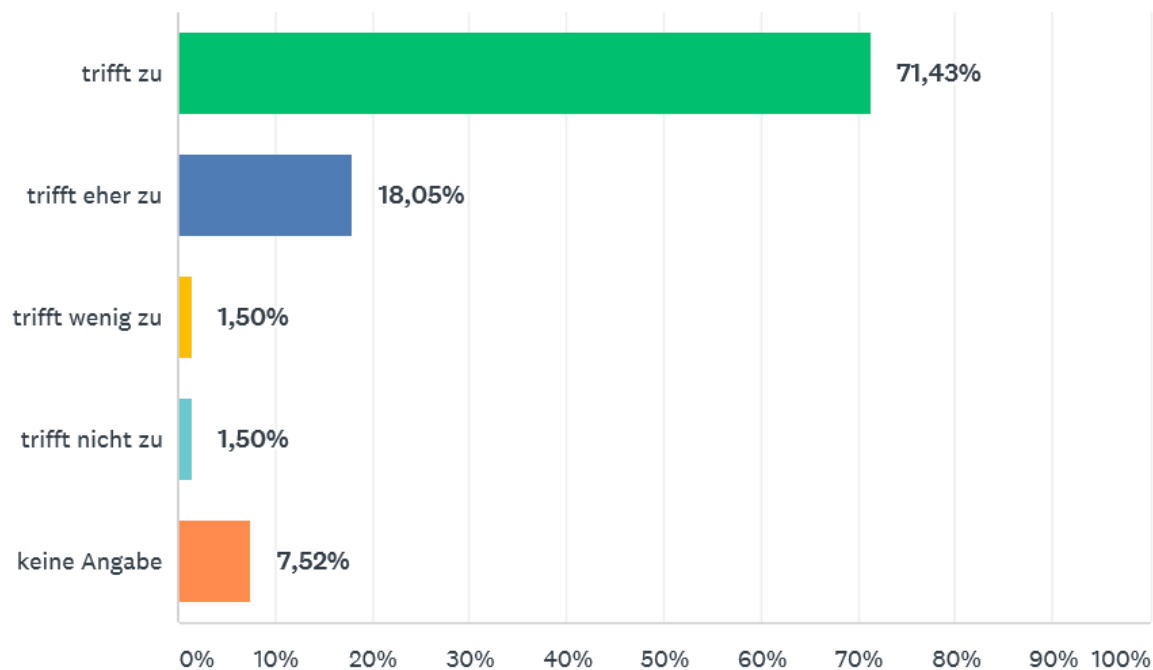


### Wir haben Vertrauen in die IV-Stelle Schwyz



## Zusammenarbeit mit der Fachperson Berufliche Integration der IV-Stelle Schwyz

**Mit der Zusammenarbeit mit der Fachperson berufliche Integration sind wir insgesamt zufrieden**

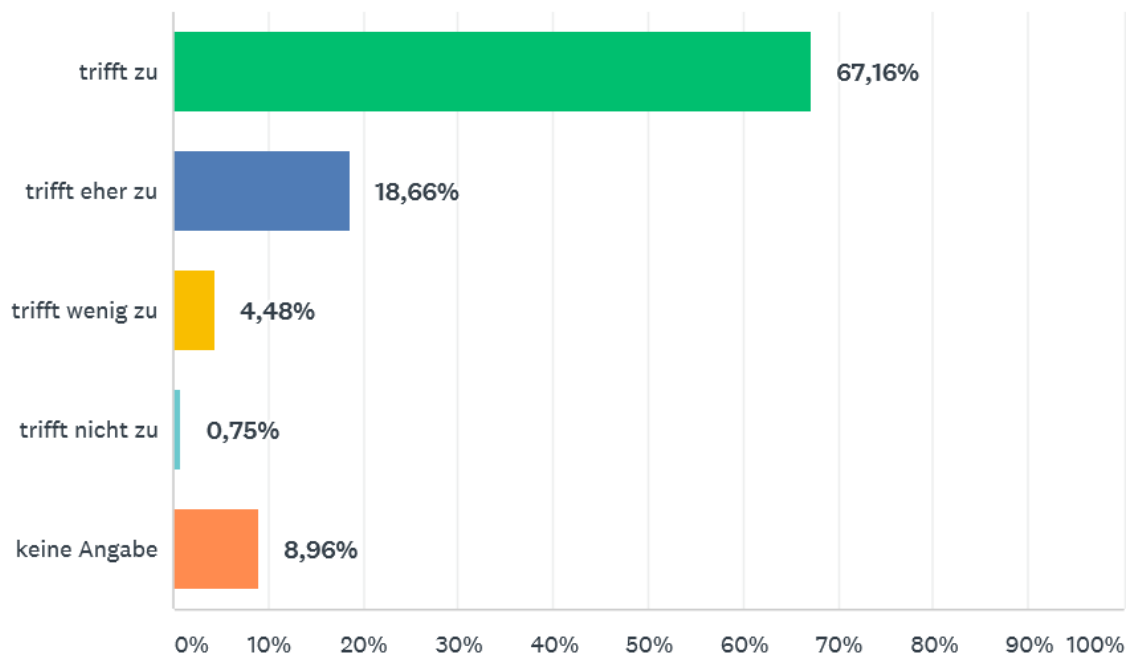


In dieser Kategorie wurden nach dem Eindruck der persönlichen Zusammenarbeit gefragt. Erfreulich ist, dass sich die Arbeitgeber als Gesprächspartner ernst genommen fühlen (77 %) und freundlich und zuvorkommend behandelt werden (82 %). Auch Fragen werden von Seiten der Fachpersonen der IV-Stelle Schwyz kompetent beantwortet (73 %).

Verbesserungspotential ist insbesondere bei der Erreichbarkeit der Fachpersonen spürbar. Auf die Aussage "Unsere Fachperson Berufliche Integration ist gut erreichbar oder meldet sich innert nützlicher Frist" antworteten 60 % der Befragten mit "trifft zu".

## Berufliche Integration aus Sicht der Arbeitgeber / Institutionen

### Mit der Unterstützung der IV-Stelle Schwyz sind wir insgesamt zufrieden



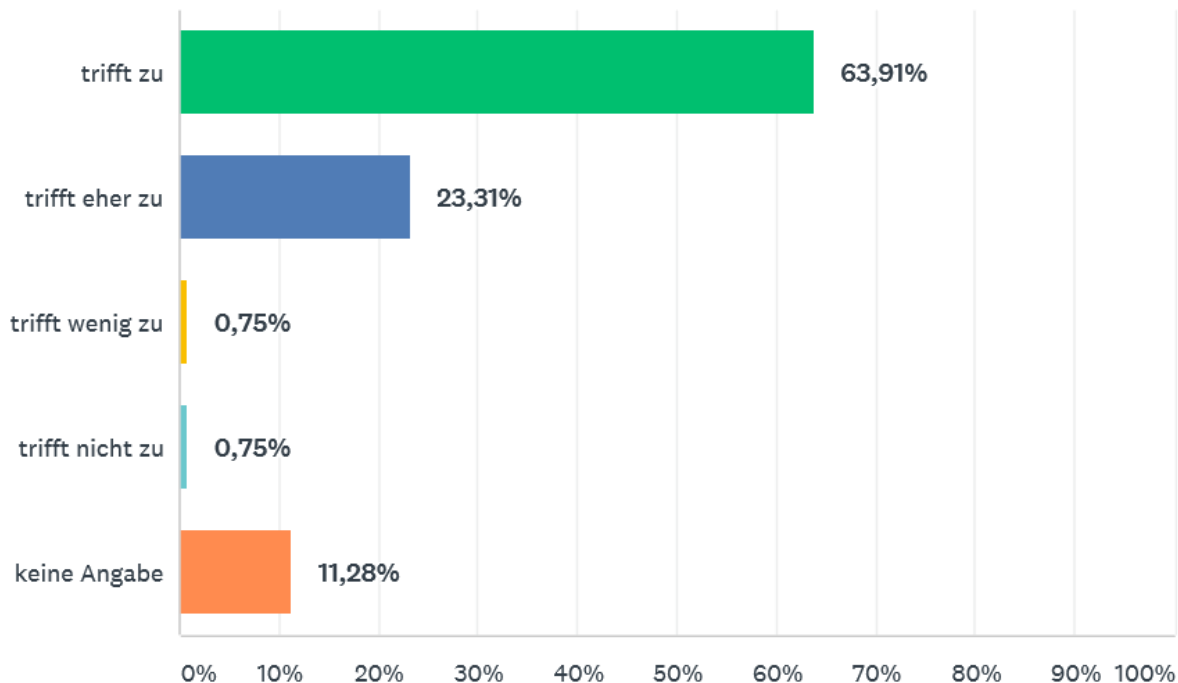
Die Rahmenbedingungen während der beruflichen Eingliederungsmassnahme wurden von den Arbeitgebern sehr unterschiedlich beantwortet.

Die Aussage "Das Engagement in Sachen berufliche Integration hatte für den Betrieb einen positiven Effekt" beantworteten 42 % der Befragten mit "trifft zu". Die Beurteilung eines positiven Effektes ist sehr individuell. Ein Arbeitgeber wertet allenfalls nur einen Verbleib der betroffenen Person im Betrieb als Erfolg. Ein anderer Arbeitgeber sieht aber in der Beschäftigung einer beeinträchtigten Person vielleicht auch eine interne Wirkung mit dem positiven Signal, Personen in schwierigen Situationen zu unterstützen.

Insgesamt widerspiegelt dieser Fragebereich die Individualität der beruflichen Integration. Jeder Fall ist anders. Die IV-Stelle sucht für jeden Einzelfall individuelle Lösungen. Die beratende Begleitung des Arbeitgebers ist dabei für die IV-Stelle genau so wichtig, wie die Unterstützung der betroffenen Person.

## Klarheit und Verständlichkeit der Dokumente und Formulare

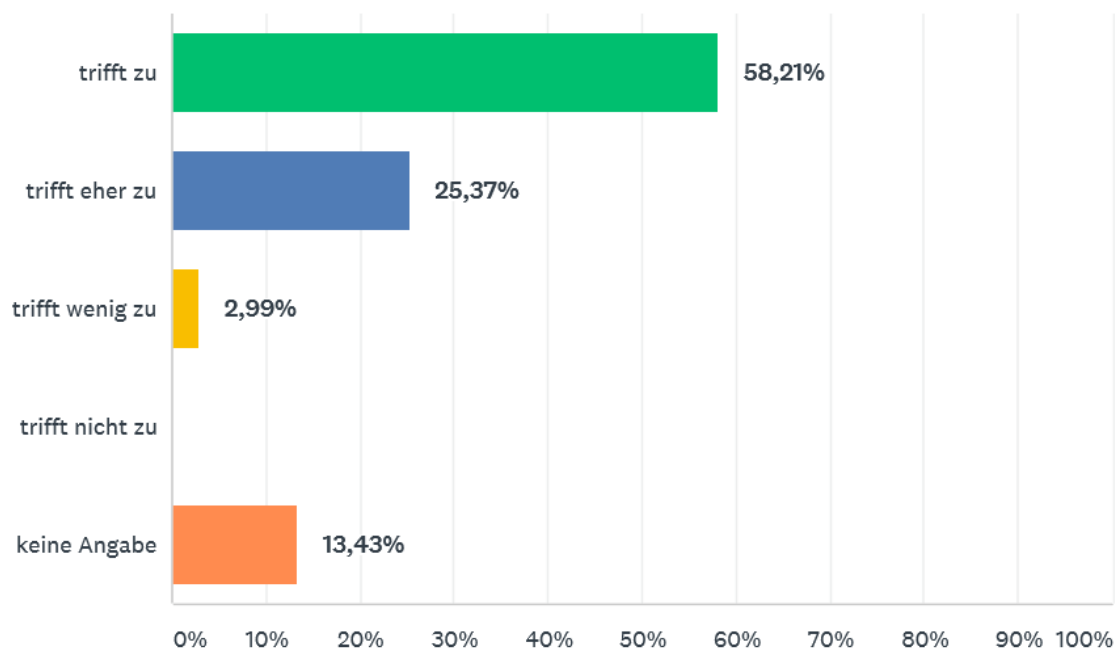
Mit den Dokumenten und Formularen der IV-Stelle sind wir insgesamt zufrieden



Die Sozialversicherungen sind komplex. Auch die Invalidenversicherung. Die IV-Stelle Schwyz ist bemüht, die Korrespondenz sowie Informationsmaterial trotzdem klar und verständlich zu halten. Die Antworten zeigen, dass es im Bereich der Broschüren und Merkblätter, aber auch der allgemeinen Korrespondenz Verbesserungspotential gibt.

## Allgemeine Informationen über die IV: Woher beziehen Sie die benötigten Informationen?

### Mit den Informationen der IV-stelle Schwyz sind wir insgesamt zufrieden



In dieser Kategorie wurden die Arbeitgeber nach ihren Informationsquellen befragt. Hier zeigt sich ganz klar, dass nicht nur die digitale Welt, sondern auch die persönlichen Kontakte nach wie vor zählen. Das Internet und physische Informationen stehen also nicht in Konkurrenz zueinander, sondern ergänzen sich. Als Bezugsquellen von Informationen wurde das Internet am häufigsten genannt, gefolgt von persönlichen Beratungsgesprächen.

## Fazit

Die Umfrage hat ergeben: Über drei Viertel der Befragten sind mit der IV-Stelle Schwyz zufrieden und genauso viele gaben an, Vertrauen in die IV-Stelle Schwyz zu haben. Bereits frühere Umfragen zeigten ein ähnliches Bild. Sämtliche Resultate der aktuellen Umfrage bewegen sich auf dem guten Bewertungsniveau von 2014. Wir freuen uns sehr über die wiederum positiven Werte. Diese spornen uns für unsere tägliche Arbeit an.

Die befragten Firmen nutzten die Möglichkeit, nebst den Fragestellungen auch weitere Bemerkungen abzugeben. Es wurden diverse individuelle Kommentare erfasst. Auch die Kommentare sind grundsätzlich positiv gegenüber der IV-Stelle. Die Kommentare sind sehr wertvoll und helfen uns, einige Resultate noch besser zu verstehen.

Es gilt nun, die Ergebnisse vertieft zu analysieren und entsprechende Schlussfolgerungen zu ziehen. Bereits jetzt können folgende Handlungsansätze definiert werden:

- Massnahmen zur besseren Erreichbarkeit der Fachpersonen Berufliche Integration werden ausgearbeitet und umgesetzt.
- Während einer beruflichen Integration wird nicht nur ein Augenmerk auf die Begleitung der betroffenen Person, sondern verstärkt auch auf die Beratung und Unterstützung der Arbeitgeber gelegt.
- Korrespondenzen, Broschüren und Merkblätter werden überprüft und wo möglich vereinfacht.

## Dank

Wir danken allen Teilnehmenden für die Beantwortung des Fragebogens. Rückmeldungen zu unserer täglichen Arbeit sind sehr wertvoll. Wir möchten allen Partnerorganisationen wie Ärzten, der BSZ Stiftung und vor allem den Arbeitgebern danken. Auch der Verein Netzwerk Arbeit ([www.netzwerk-arbeit.ch](http://www.netzwerk-arbeit.ch)) übernimmt im Kanton Schwyz eine aktive Rolle. Der Verein setzt sich für die Sensibilisierung rund um das Thema der beruflichen Integration ein und bietet Arbeitgebern eine Plattform, sich über ihre Erfahrungen auszutauschen. Es sind verschiedene Puzzleteile, die eine erfolgreiche berufliche Integration ermöglichen. Herzlichen Dank allen Unternehmen, die ihre soziale Verantwortung wahrnehmen und Leuten mit Beeinträchtigungen einen Arbeitsplatz bieten. Erfolg hat nur, wer eine Chance dazu bekommt.

## Kontakt

IV-Stelle Schwyz  
Thomas Holzgang  
Bereichsleiter berufliche Integration  
E-Mail: [thomas.holzgang@aksz.ch](mailto:thomas.holzgang@aksz.ch)  
Telefon direkt: 041 819 05 38