



Positive Beurteilung der IV-Stelle Schwyz

**Umfrage
bei Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern**

August/September 2022



1 Einleitung

Die berufliche Integration steht bei der IV-Stelle Schwyz an oberster Stelle. Gesundheitlich beeinträchtigte Menschen sollen im ersten Arbeitsmarkt eine Chance erhalten. Damit eine Integration gelingt, braucht es nicht nur den Willen der Betroffenen und die Unterstützung der IV-Stelle, sondern auch die Bereitschaft der Wirtschaft. Denn jede Integration trägt die Unterschrift einer Arbeitgeberin, eines Arbeitgebers.

Eine gute Zusammenarbeit mit Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern ist für eine erfolgreiche berufliche Integration zentral. Um zu erfahren, wie gewinnbringend die Zusammenarbeit gestaltet wurde und wie erfolgreich die Eingliederung gelungen ist, wurde im August/September 2022 eine Umfrage durchgeführt. Angeschrieben wurden Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber, die zusammen mit der IV-Stelle Schwyz berufliche Eingliederungsmassnahmen durchgeführt haben.

Konzept und Durchführung	IV-Stelle Schwyz
Methode	Elektronischer Versand (E-Mail) des Fragebogens (SurveyMonkey)
Anzahl versandte Fragebögen	386
Rücklauf	101 (komplett ausgefüllt)
Rücklaufquote	26,2 %
Zeitraum	23.08. – 29.09.2022

2 Fragestellung / Zielsetzung

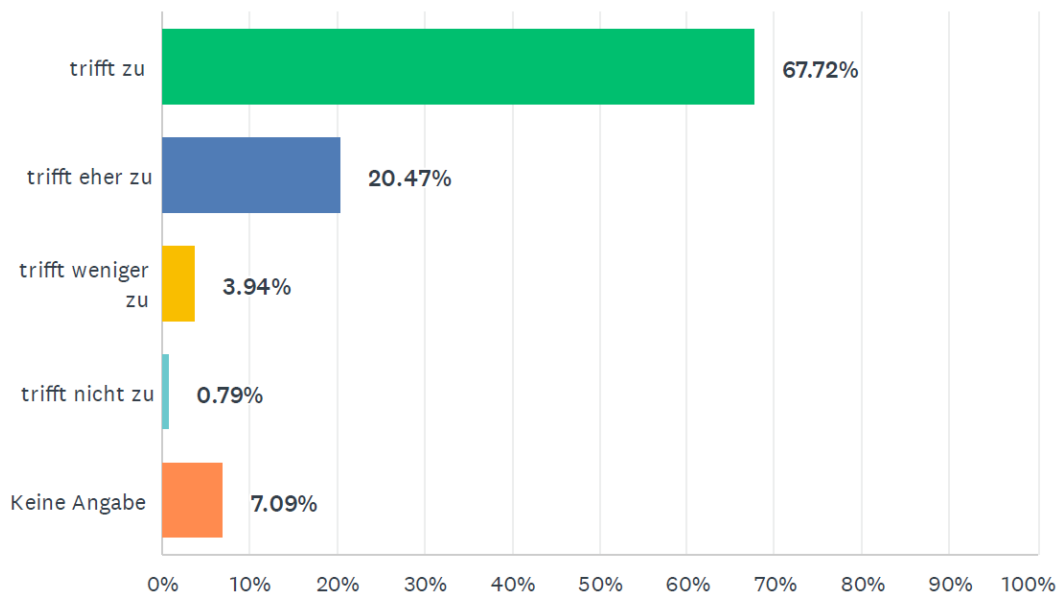
Grundsätzlich hat sich die Fragestellung der Arbeitgeberinnen- und Arbeitgeber-Umfrage von 2010, 2014 und 2018 nicht verändert. Die Wahrnehmungen und die Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit der IV-Stelle Schwyz bei der Eingliederung versicherter Personen sollten erfragt und festgehalten werden.

- Wie zufrieden sind Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber in der Zusammenarbeit mit der IV-Stelle Schwyz?
- Wie werden die Rahmenbedingungen, die Dokumentationen und die Kommunikation/Information beurteilt?
- Sind Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber im Kanton Schwyz bereit, sich weiterhin für beeinträchtigte Personen zu engagieren?

Durch die Arbeitgeberinnen- und Arbeitgeber-Umfrage werden Verbesserungsmöglichkeiten und Entwicklungspotenziale aufgezeigt. Es ermöglicht ggf. der IV-Stelle Schwyz eine Anpassung bei den beruflichen Massnahmen sowie in der Kommunikation und Information gegenüber den Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern.

3 Zusammenarbeit mit der Fachperson Berufliche Integration der IV-Stelle Schwyz

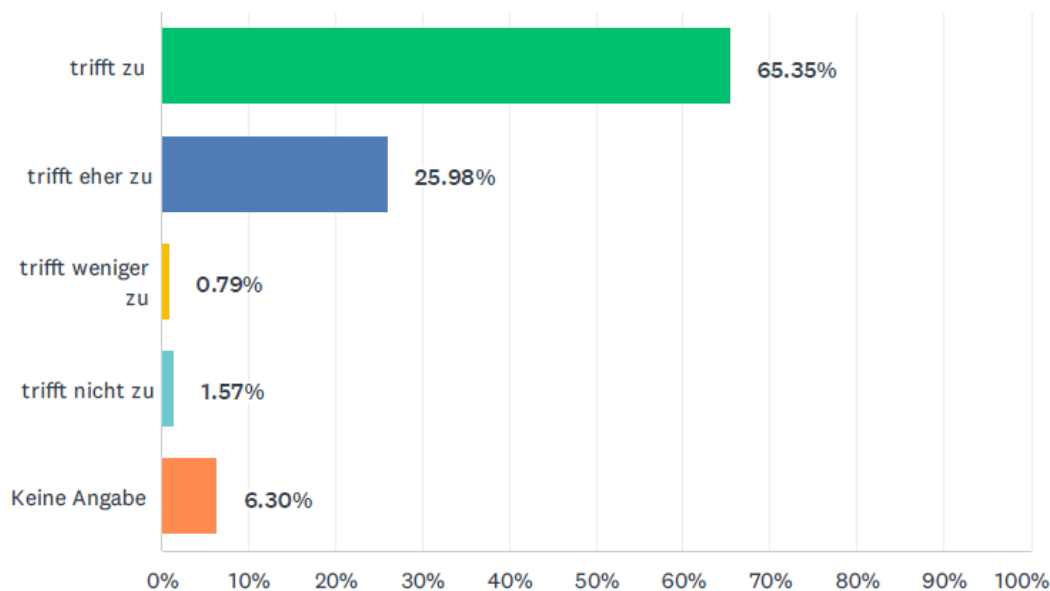
Während der durchgeführten beruflichen Eingliederungsassnahme wurden wir von der Fachperson Berufliche Integration ausreichend begleitet und unterstützt



Über 88 % der Befragten geben an, die Begleitung ist ausreichend und genügend unterstützend.

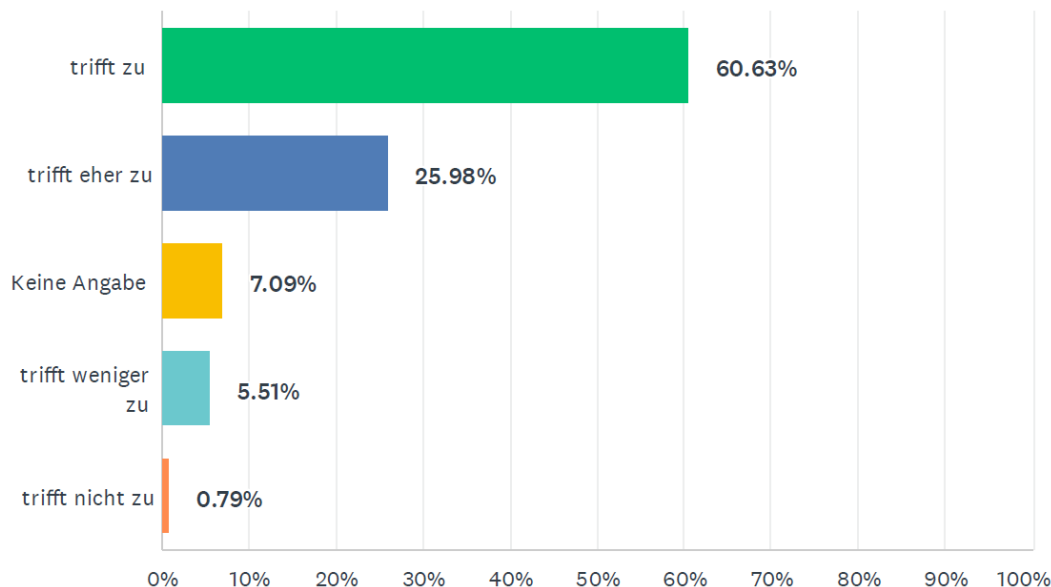
In dieser Kategorie wurden auch nach dem Eindruck der persönlichen Zusammenarbeit gefragt. Erfreulich ist, dass sich die Arbeitgeber als Gesprächspartner ernst genommen fühlen (92,1 % = «trifft zu» oder «trifft eher zu») und freundlich und aufmerksam behandelt werden (93,7 %). Auch Fragen werden von Seiten der Fachpersonen der IV-Stelle Schwyz kompetent beantwortet (93,7 %).

Die Fachperson Berufliche Integration ist gut erreichbar oder meldet sich innert nützlicher Frist



Die Erreichbarkeit der Fachpersonen hat sich im Vergleich zur Umfrage 2018 deutlich verbessert. Auf die Aussage "*Unsere Fachperson Berufliche Integration ist gut erreichbar oder meldet sich innert nützlicher Frist*" antworteten 91,33% der Befragten mit «trifft zu» oder «trifft eher zu».

Die Zusammenarbeit mit der Fachperson Berufliche Integration ermutigt uns, auch künftig Unterstützung bei der beruflichen Eingliederung zu bieten



Insgesamt widerspiegelt dieser Fragebereich die Individualität der beruflichen Integration. Jeder Fall ist anders. Die IV-Stelle sucht für jeden Einzelfall individuelle Lösungen. Die beratende Begleitung des Arbeitgebers ist dabei für die IV-Stelle genau so wichtig, wie die Unterstützung der betroffenen Person.

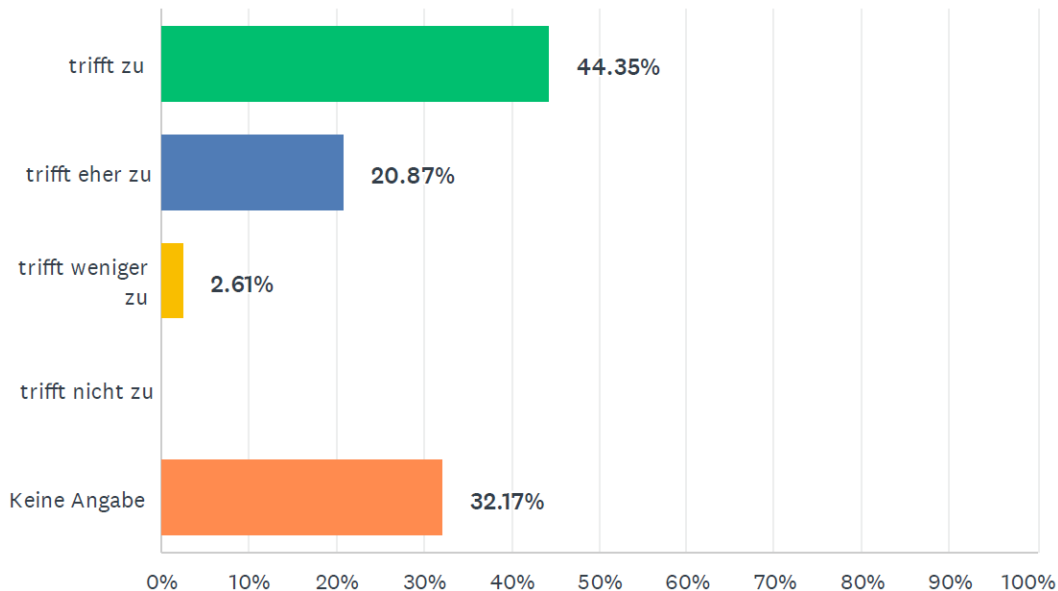
Die Aussage «*Das Engagement in Sachen Eingliederung hatte für den Betrieb einen positiven Effekt*» beantworteten 48,8 % der Befragten mit «trifft zu» und weitere 27,6 % mit «trifft eher zu».

In der Beschäftigung einer beeinträchtigten Person sind zahlreiche Mitarbeitenden der Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber involviert. Die Unterstützung, Begleitung und Hilfeleistung wird oftmals als sinnhafte Aufgabe erlebt und erzeugt i.d.R. motivierende Emotionen. Es kann auch ein positives Signal der Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber an die Belegschaft sein, die soziale Verantwortung wahrzunehmen und sich als verantwortungsvolles Unternehmen zu positionieren. Diese Werte zeigen, dass sich Engagement der Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber lohnt und ein Mehrwert entsteht.

4 Rahmenbedingungen / Verständlichkeit der Dokumente und Formulare

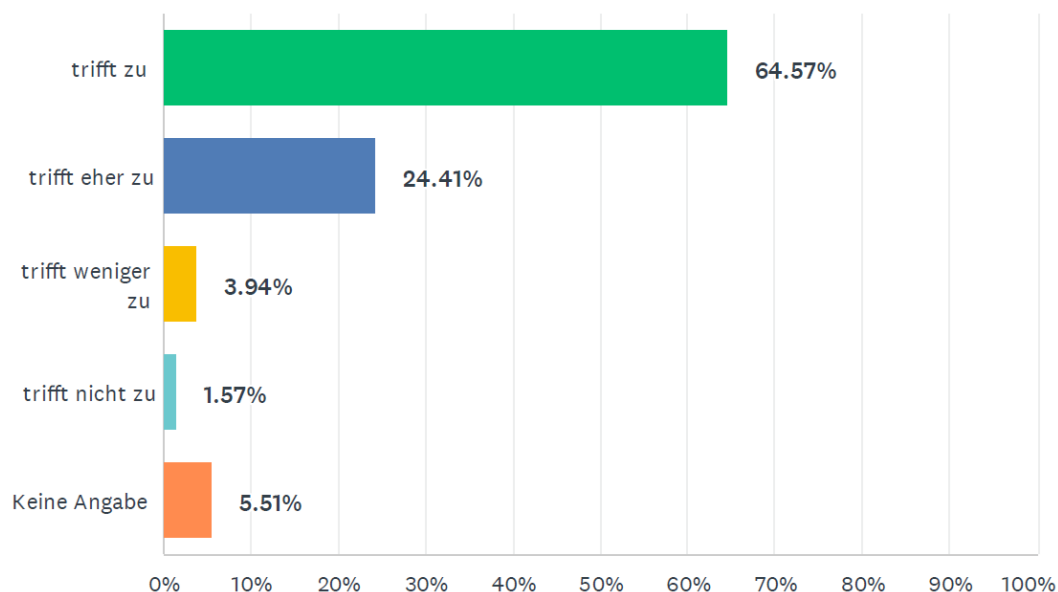
Die Rahmenbedingungen während der beruflichen Eingliederungsmassnahme wurden von den Arbeitgebern etwas differenzierter beantwortet.

Die IV-Broschüren und Merkblätter sind klar und verständlich



Auffallend ist der hohe Wert von 32,2 % bei «Keine Angaben». Dies lässt darauf schliessen, dass wenig oder keine Broschüren und Merkblätter für die Zusammenarbeit verwendet wurden. Insgesamt sind die Arbeitgeber aber der Meinung, dass die Merkblätter zu 65 % klar und verständlich sind.

Den administrativen Aufwand während der beruflichen Eingliederungsmassnahmen halten wir für angemessen

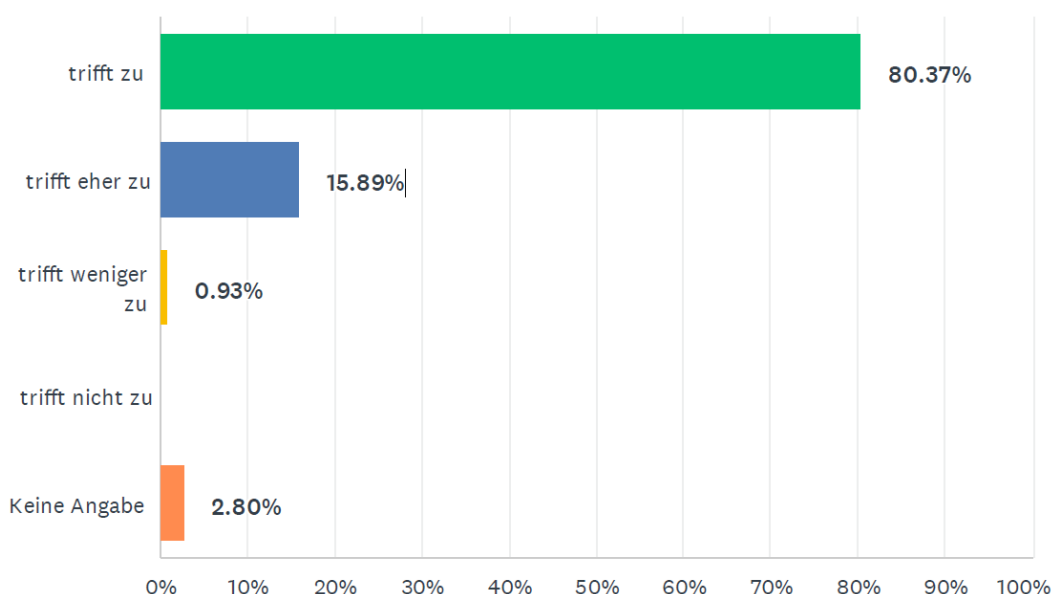


In dieser Kategorie wurden die Arbeitgeber auch nach ihren Informationsquellen befragt. Hier zeigt sich, dass nicht nur die digitale Welt, sondern auch die persönlichen Kontakte (76,4 % = «trifft zu» oder «trifft eher zu») nach wie vor zählen. Das Internet und physische Informationen stehen also nicht in Konkurrenz zueinander, sondern ergänzen sich. Als Bezugsquellen von Informationen wurde das Internet am häufigsten genannt, gefolgt von persönlichen Beratungsgesprächen.

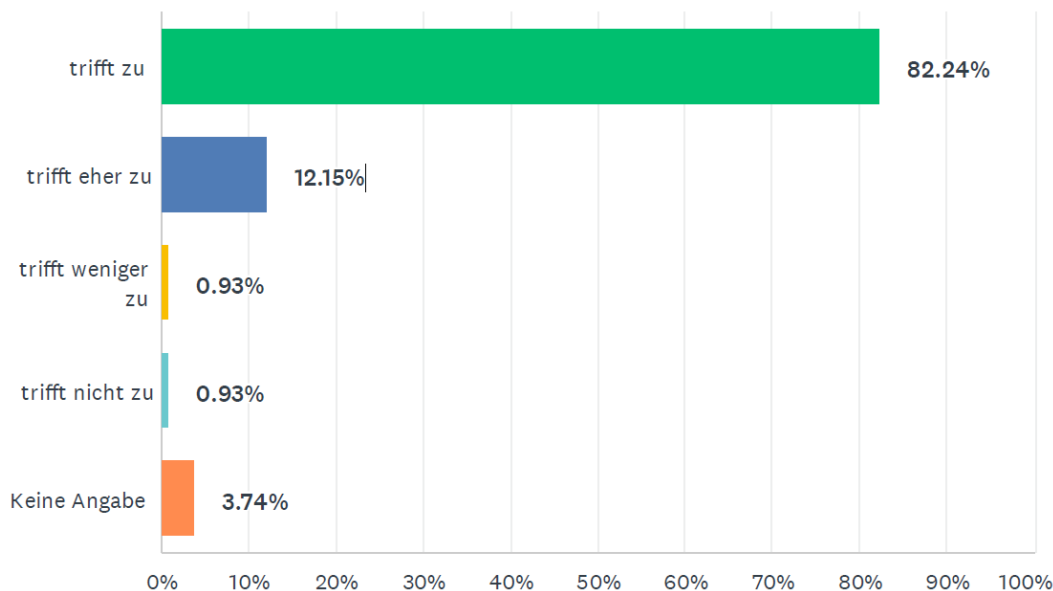
Die IV-Stelle Schwyz ist bemüht, die Korrespondenz sowie Informationsmaterial trotzdem klar und verständlich zu halten. Die Antworten zeigen, dass es im Bereich der Broschüren und Merkblätter, aber auch der allgemeinen Korrespondenz Verbesserungspotential gibt.

5 Allgemeiner Eindruck

Im Allgemeinen sind wir mit der IV-Stelle Schwyz zufrieden



Wir haben Vertrauen in die IV-Stelle Schwyz



Die Umfrage zeigt, dass über drei Viertel der Befragten mit der IV-Stelle Schwyz zufrieden sind. Genauso viele gaben an, Vertrauen in die IV-Stelle Schwyz zu haben. Bereits frühere Umfragen zeigten ein ähnliches Bild. Sämtliche Resultate bewegen sich auf dem guten oder teilweise verbesserten Bewertungsniveau zur Umfrage von 2018. Diese positiven Werte zeigen, dass sich die Eingliederungs-Bemühungen auf dem richtigen Weg befinden.

Die befragten Firmen nutzten die Möglichkeit, nebst den Fragestellungen auch weitere Bemerkungen abzugeben. Es wurden diverse individuelle Kommentare erfasst. Auch die Kommentare sind grundsätzlich positiv gegenüber der IV-Stelle. Die Kommentare sind sehr wertvoll und helfen, einige Resultate noch konkreter und besser zu verstehen.

6 Fazit

Die Fragestellungen können wie folgt beantwortet werden:

- Wie zufrieden sind Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber in der Zusammenarbeit mit der IV-Stelle Schwyz?
 - Mit einer Quote von 96,3 % («trifft zu» und «trifft eher zu») wird eine sehr grosse Zufriedenheit der Arbeitgeber und Arbeitgeberinnen in der Zusammenarbeit mit der IV-Stelle Schwyz ausgewiesen.
- Wie werden die Rahmenbedingungen, die Dokumentationen und die Kommunikation/Information beurteilt?
 - Die Unterstützung bei Eingliederungsmassnahmen durch die Fachpersonen Berufliche Integration ist mit einer positiven Beantwortung von 88,2 % gegeben.
 - Der administrative Aufwand wird mit 89,0 % als «angemessen» bewertet.
 - Die Broschüren, die Merkblätter und der Internet-Auftritt werden lediglich mit 65,3 % positiv bewertet. Dieser Wert ist ein Rückgang zur Umfrage 2018 (Wert = 81,8 %).
 - Die individuelle Begleitung und Unterstützung durch die Fachpersonen Berufliche Integration hat sich verbessert und verfügt über eine sehr hohe Akzeptanz. Die Informationsmittel hingegen werden kritisch beurteilt. Hier besteht Handlungsbedarf.
- Sind Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber im Kanton Schwyz bereit, sich weiterhin für beeinträchtigte Personen zu engagieren?
 - 88,8 % der Arbeitgeber und Arbeitgeberinnen bekennen sich zu einer weiteren Zusammenarbeit mit der IV-Stelle Schwyz.

Schwyz, 5. Juni 2023

Ueli Häcki
Abteilungsleiter IV-Stelle Schwyz

IV-Stelle Schwyz
Rubiswilstrasse 8
Postfach 53
6431 Schwyz

E-Mail ueli.haeki@aksz.ch
Telefon +41 41 819 05 31
www.iv-stelle.ch