



Gute Noten für die berufliche Eingliederung der IV-Stelle Schwyz

Umfrage vom Juni 2014 bei Arbeitgebern, die in der beruflichen Eingliederung bereits mit der IV-Stelle Schwyz zusammengearbeitet hatten.



Inhalt

1. Einleitung.....	3
2. Allgemeiner Eindruck	4
3. Rahmenbedingungen	6
4. Zusammenarbeit	7
5. Klarheit und Verständlichkeit.....	8
6. Informationen	9
7. Einzelkommentare.....	10
8. Handlungsansätze.....	11
9. Dank	12



1. Einleitung

1.1. Vertrauen und Zufriedenheit dank Transparenz

Die Ausgleichskasse / IV-Stelle Schwyz ist sich als öffentliches Dienstleistungsunternehmen bewusst, dass Transparenz über die Geschäftstätigkeit eine wichtige Grundlage für das Vertrauen in die Sozialwerke ist. Dazu gehört auch, dass wir die Personen, die uns tagtäglich mit ihren Anliegen und Fragen zu den Sozialversicherungen kontaktieren, über ihre Erfahrungen mit unseren Dienstleistungen zu Wort kommen lassen. Gezielte Kundenbefragungen sind dafür bestens geeignet.

Die Ausgleichskasse / IV-Stelle Schwyz hat bereits in der Vergangenheit verschiedene Umfragen durchgeführt. So wurden die Firmenkunden 2009 und 2013 zu ihrer Zufriedenheit mit der Ausgleichskasse befragt. Zudem hat die IV-Stelle 2010 bei betroffenen Personen eine Umfrage zur beruflichen Eingliederungsmassnahme durchgeführt. Auch in der aktuellen Umfrage vom Juni 2014 stand die berufliche Eingliederung der IV-Stelle Schwyz im Zentrum. Befragt wurden diesmal jedoch die Unternehmen, die in der beruflichen Eingliederung bereits mit der IV-Stelle Schwyz zusammenarbeiteten.

Obwohl die IV-Stelle Schwyz über alle Bereiche hinweg die Note „Gut“ erhalten hat, wollen wir die Resultate und insbesondere die persönlichen Kommentare für weitere Verbesserungen unseres Auftretens und unserer Dienstleistungen nutzen.

1.2. Umfrage-Design

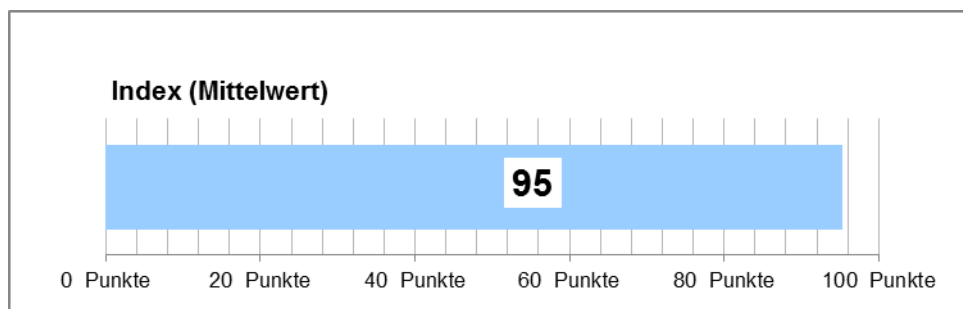
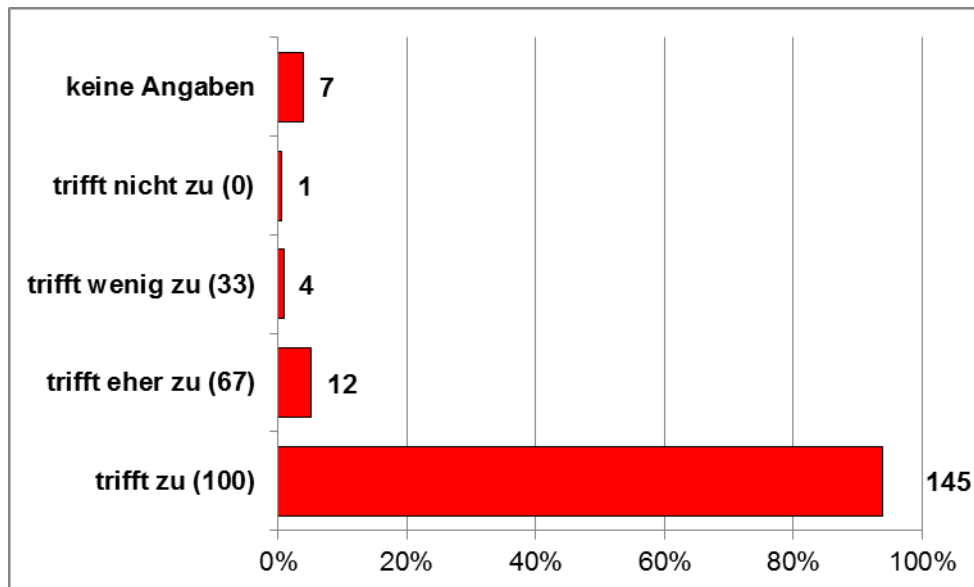
Konzept:	IV-Stelle Schwyz
Durchführung:	IV-Stelle Schwyz
Methode:	Schriftliche Befragung mit postalischer Einladung
Grundgesamtheit:	Unternehmen, die bereits einmal mit der IV-Stelle Schwyz in Sachen beruflicher Eingliederung zusammenarbeiteten
Zielsetzung:	Die Befragung soll die Zufriedenheit der Unternehmen mit den Dienstleistungen und den Eingliederungsberatern der IV-Stelle Schwyz analysieren und Verbesserungspotenziale aufzeigen
Versandte Fragebögen:	470 Fragesets wurden verschickt
Rücklauf:	169 Fragebögen, das entspricht 36.0 Prozent und somit statistisch Aussagekräftig
Zeitraum:	3. Juni – 17. Juli 2014



2. Allgemeiner Eindruck

2.1. Wir haben gesagt: "Im Allgemeinen sind wir mit der IV-Stelle Schwyz zufrieden"

Sie haben geantwortet:



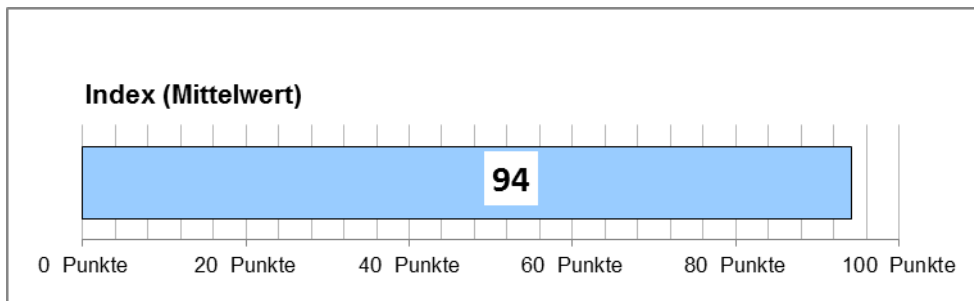
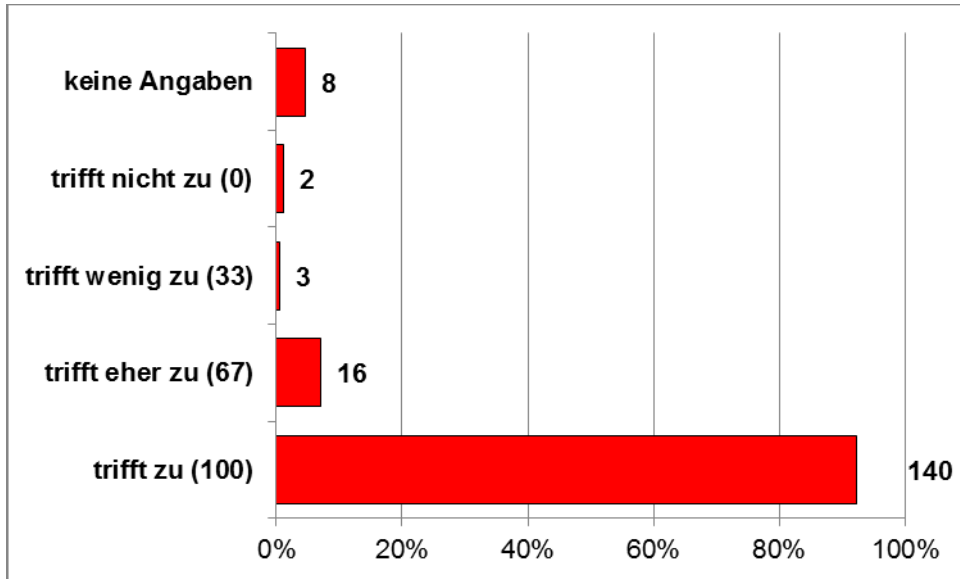
Fazit:

Die Zufriedenheit ist mit 95 von 100 Punkten als sehr hoch einzustufen.



2.2. Wir haben gesagt: „Wir haben Vertrauen in die IV-Stelle Schwyz.“

Die Firmen haben geantwortet:



Fazit:

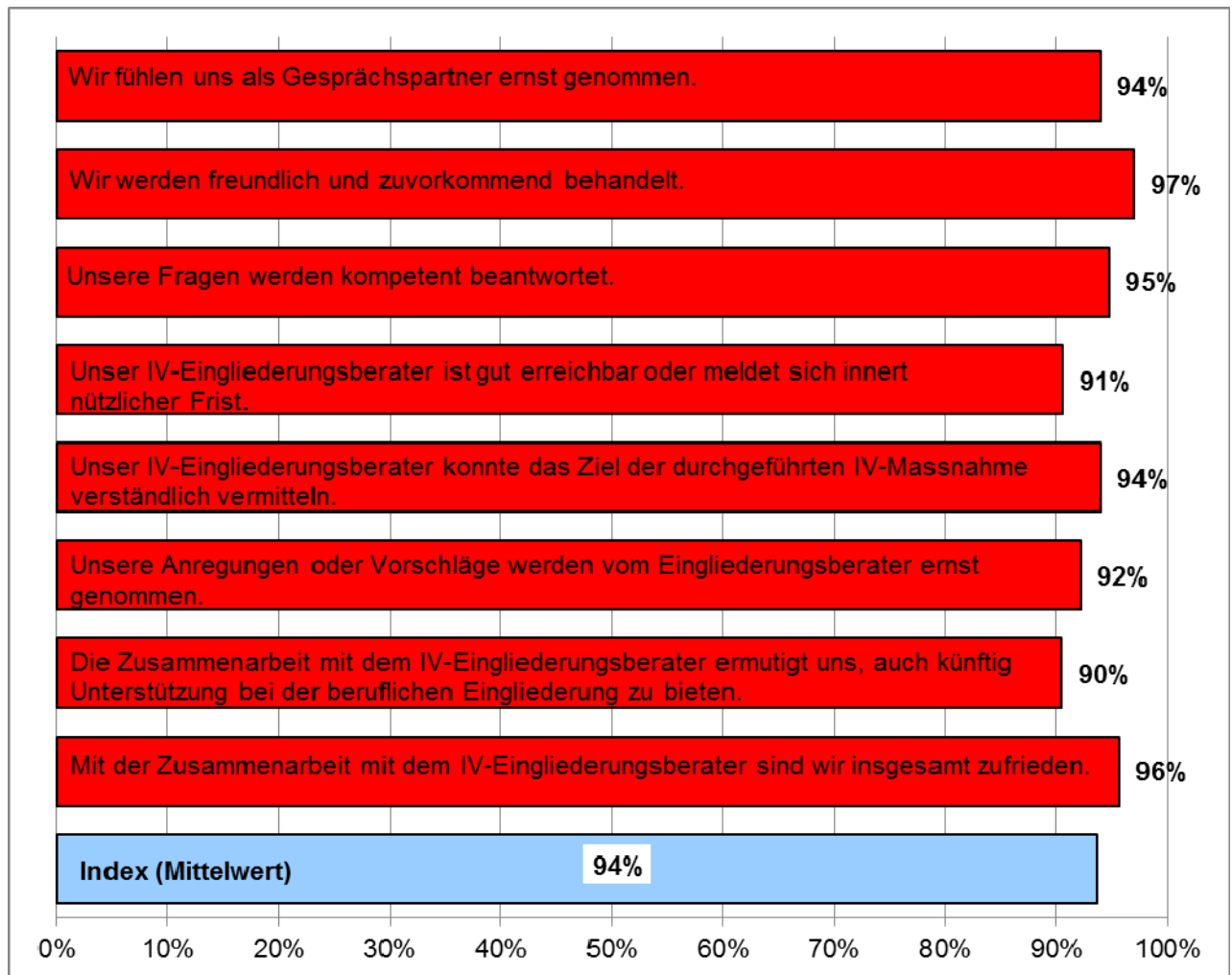
Auch das Vertrauen in die IV-Stelle Schwyz ist mit 94 von 100 Punkten als sehr hoch einzuschätzen. Im Vergleich mit der Firmenkundenbefragung der Ausgleichskasse Schwyz 2013 liegt es noch höher.



3. Zusammenarbeit mit den IV-Eingliederungsberatern

3.1. Wir haben gefragt: „Wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit mit der IV-Stelle Schwyz?“

Die Firmen haben geantwortet:



Fazit:

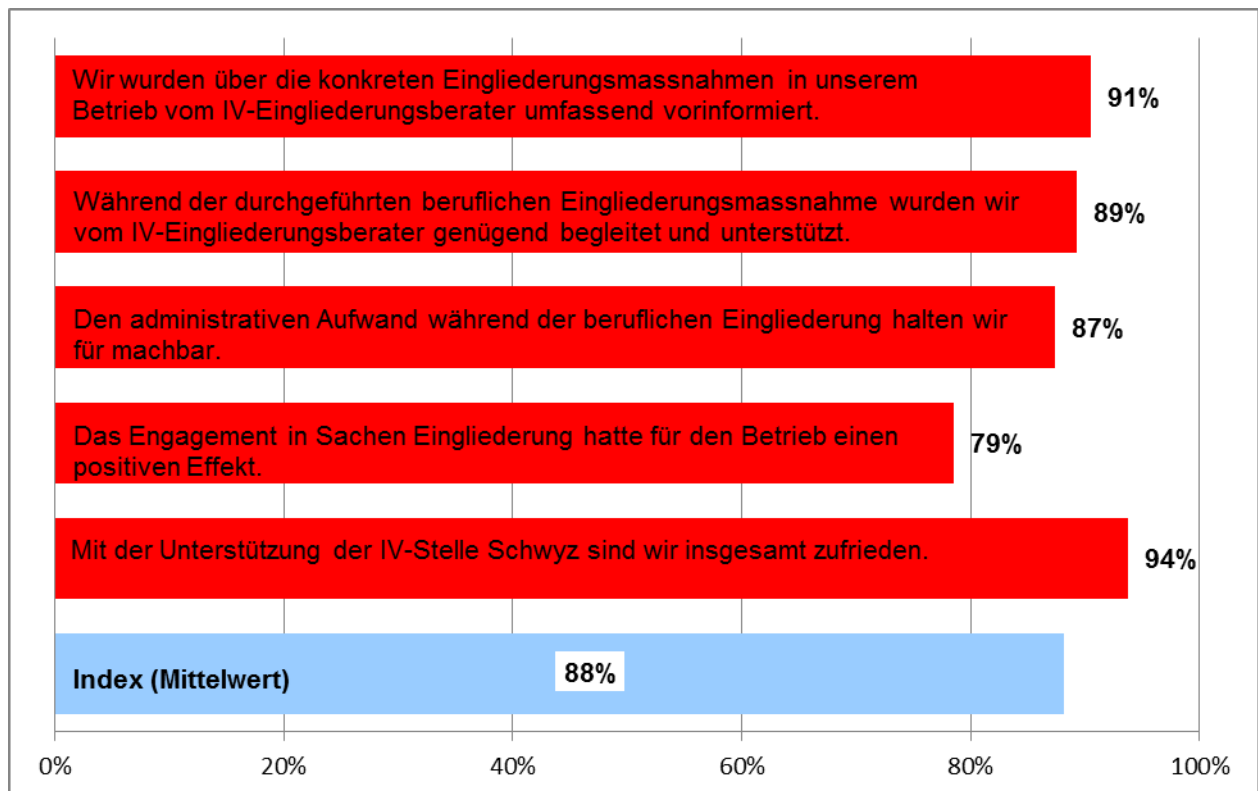
Die Zusammenarbeit mit der IV-Stelle Schwyz wird sehr positiv bewertet (94 von 100 Punkten). Vor allem die Tatsache, dass sich 97 % der befragten Unternehmen freundlich und zuvorkommend behandelt fühlen, ist erfreulich.



4. Berufliche Eingliederung aus Sicht der Arbeitgeber / Institutionen

4.1. Wir haben gefragt: „Wie beurteilen Sie die Rahmenbedingungen während der beruflichen Eingliederung?“

Die Firmen haben geantwortet:



Fazit:

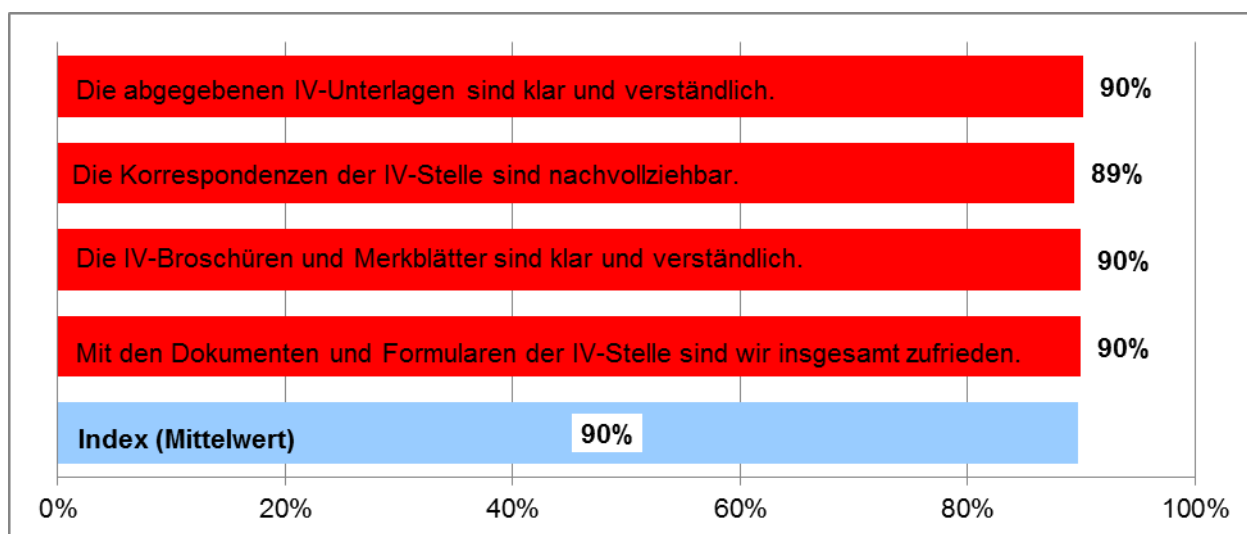
Die Beantwortung dieser Fragekategorie weist den tiefsten Mittelwert der Umfrage auf, wobei 88 von 100 möglichen Punkten immer noch als gutes Resultat gewertet werden kann. Der positive Effekt einer Eingliederung für den Betrieb hängt stark von individuellen Faktoren der jeweiligen Fälle ab.



5. Klarheit und Verständlichkeit der Dokumente und Formulare

5.1. Wir haben gefragt: „Wie verständlich sind die Unterlagen und Dokumente der IV-Stelle Schwyz?“

Die Firmen haben geantwortet:



Fazit:

Trotz der hohen Komplexität der Materie werden die Dokumente und Formulare mit 90 von 100 Punkten als gut verständlich und klar erachtet. Da die meisten Formulare und auch gewisse Broschüren gesamtschweizerischen Gremien erarbeitet werden (u.a. Anmeldeformulare, Merkblätter, Textbausteine etc.), wird die IV-Stelle Schwyz die Ergebnisse der Befragung dort einbringen.



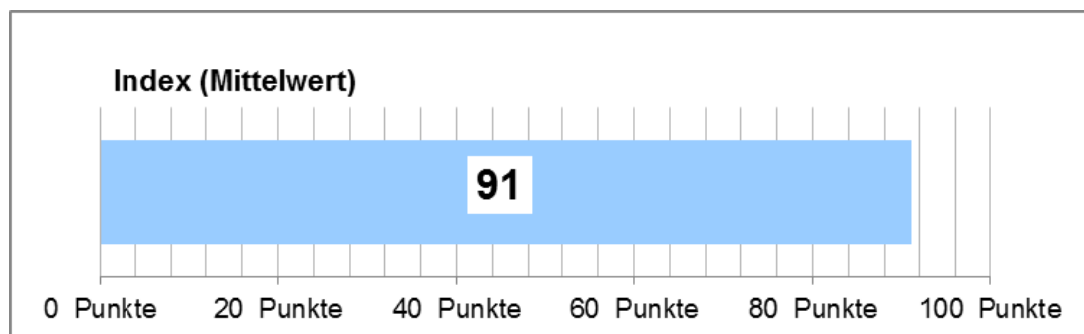
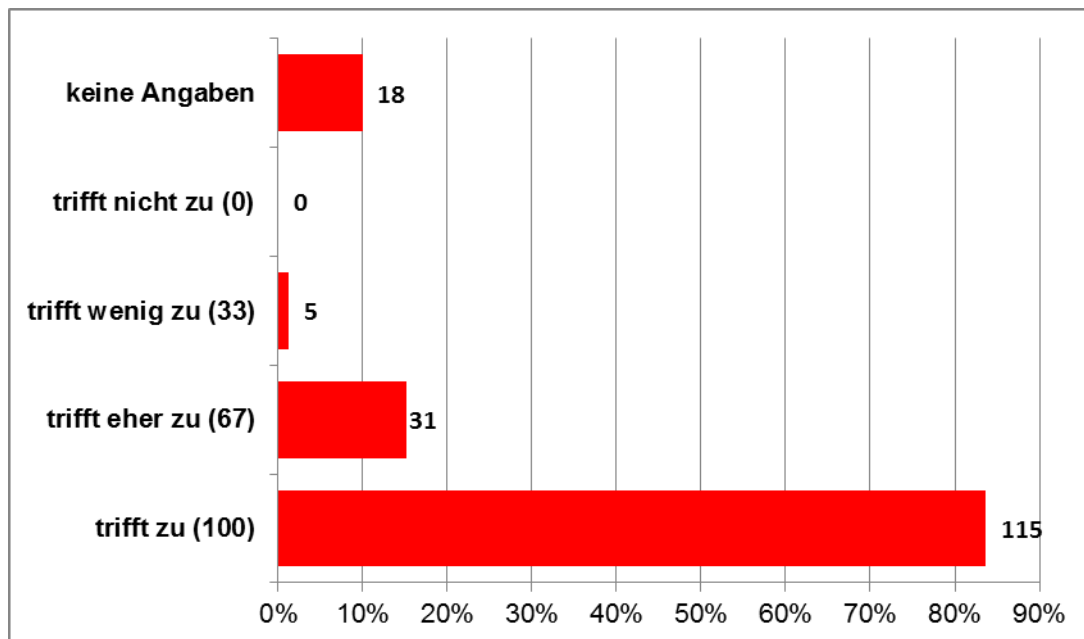
6. Allgemeine Informationen über die IV

6.1. Wir haben gefragt: „Woher beziehen Sie die benötigten Informationen?“

Die Beantwortung dieser Frage zeigt klar, dass das Internet die häufigste Quelle für die Beschaffung von Informationen ist. An zweiter Stelle stehen die persönlichen Beratungsgespräche, welche für die Unternehmen ebenfalls einen wichtigen Stellenwert einnehmen. Auch Merkblätter und Broschüren werden ab und zu herangezogen. Eher wenig ins Gewicht als Informationsquelle fallen der Newsletter der Ausgleichskasse / IV-Stelle Schwyz sowie Informationsanlässe.

6.2. Wir haben gesagt: „Mit den Informationen der IV-Stelle Schwyz sind wir insgesamt zufrieden.“

Die Firmen haben geantwortet:



Fazit:

Mit 91 von 100 Punkten ist die Zufriedenheit mit den Informationen der IV-Stelle Schwyz hoch.



7. Einzelkommentare sind wertvoll

Neben der Bewertung unserer Dienstleistungen anhand der Fragestellungen, nutzten die befragten Firmen auch die Möglichkeit der weiteren Bemerkungen und gaben auch zahlreiche Einzelkommentare ab. Diese Kommentare sind wertvoll, denn sie ermöglichen ein besseres Verständnis der Antworten auf die Hauptfragen und gezielte Verbesserungsansätze.

Auch die Kommentare sind grundsätzlich positiv gegenüber der IV-Stelle, den Eingliederungsberatern und den erbrachten Leistungen. Die Kommentare sind sehr individuell und beziehen sich oftmals auf einen konkreten Fall. Folgendes kann festgehalten werden:

1. Es werden Wünsche geäußert, dass die IV-Stelle die Unternehmen noch stärker über die Früherfassung und die Frühintervention informiert, damit diese Informationen auch den Betroffenen weitergegeben werden können. Den Betroffenen können so Vorbehalte und die Angst vor dem Fall in die Invalidität etwas genommen werden.
2. Einige Unternehmen wünschen sich, dass sie durch die IV-Stelle noch regelmässiger bezüglich einer möglichen beruflichen Eingliederung angefragt werden.
3. Viele Arbeitgeber sehen es als wichtige soziale Aufgabe eines Unternehmens, Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen eine Chance zu geben.

Der persönliche Kontakt und die Beratungsgespräche durch die IV-Eingliederungsberatern werden von den Unternehmen sehr geschätzt. Tatsache bleibt jedoch, dass nicht alle Eingliederungsmassnahmen erfolgreich verlaufen. Diesem Spannungsfeld ist und bleibt die IV-Stelle ausgesetzt.



8. Handlungsansätze für die Zukunft

Die Note „Gut“ ist grundsätzlich ein sehr erfreuliches Resultat. Mit den Unternehmen haben wir eine Zielgruppe befragt, die einen ganz entscheidenden Teil zur beruflichen Eingliederung beiträgt. Denn ohne die Bereitschaft von Unternehmen, Menschen mit einer gesundheitlichen Beeinträchtigung eine Chance zu geben, wäre eine Eingliederung gar nicht möglich.

Die vorliegende Umfrage zeigt nun, dass der Eingliederungserfolg nicht nur zahlenmässig messbar ist (vgl. regelmässige Eingliederungsbulletins der IV-Stelle Schwyz auf www.aksz.ch), sondern auch von den Unternehmen positiv wahrgenommen wird. Dennoch kann sich die IV-Stelle Schwyz nicht auf dieser Bewertung ausruhen. Auch die gesellschaftliche und politische Diskussion geht weiter.

Aufgrund der Umfrageergebnisse haben wir in einer ersten Analyse die nachfolgenden konkreten Handlungsansätze bestimmt:

- Um eine gute Basis der Zusammenarbeit zwischen der IV-Stelle Schwyz und den Unternehmen zu erreichen oder zu halten, sind die IV-Eingliederungsberater bemüht, ihre Erreichbarkeit noch konsequenter sicherzustellen.
- Die IV-Eingliederungsberater informieren die Unternehmen vor und während der Eingliederungsmassnahme umfassend über die administrativen Abläufe.
- Um die Unternehmen in den Bereichen Eingliederung, Sozialversicherungen und Arbeitsrecht umfassend und aktuell beraten zu können, bilden sich die Eingliederungsberater der IV-Stelle Schwyz regelmässig weiter.
- Auf Wunsch begleiten und unterstützen die IV-Eingliederungsberater die Unternehmen gerne bezüglich interner Kommunikation während der Eingliederung.
- Unternehmen werden durch die IV-Stelle Schwyz regelmässig kontaktiert, um Möglichkeiten für eine berufliche Eingliederung zu eruieren.



9. Dank

Die IV-Stelle Schwyz dankt allen Unternehmen und Partnerorganisationen, die sich aktiv an der Umfrage beteiligt haben. Im Kanton Schwyz ist die berufliche Eingliederung möglich. Viele Unternehmen nehmen ihre soziale Verantwortung wahr, geben Menschen mit Beeinträchtigungen eine Chance und ermöglichen so die berufliche Eingliederung. Der Unternehmerverein Netzwerk Arbeit (www.netzwerk-arbeit.ch) übernimmt ebenfalls eine wichtige Rolle und setzt sich im Kanton Schwyz für berufliche Eingliederung und die aktive Arbeitsvermittlung sowie die Vernetzung der Arbeitgeber ein. Auch ihm sei an dieser Stelle gedankt.

Gleichzeitig sind wir auf weitere Anregungen und Kritik angewiesen, um unsere Dienstleistungen laufend zu verbessern. Auch positive Rückmeldungen sind natürlich willkommen. Für weitere Rückmeldungen und Fragen steht Hubert Scherwey, Bereichsleiter berufliche Eingliederung der IV-Stelle Schwyz, zur Verfügung:

IV-Stelle Schwyz
Herr Hubert Scherwey
6431 Schwyz
hubert.scherwey@aksz.ch
041 819 05 04

Schwyz, im September 2014

Andreas Dummermuth
Geschäftsleiter Ausgleichskasse / IV-Stelle Schwyz